

Rapport annuel D'ACTIVITÉS



Camps • Répits • Événements

Le Grand Village
inspiration & dépassement



2023-2024

Mission

Faire vivre des expériences enrichissantes et adaptées aux enfants, adolescents et adultes à besoins spécifiques et aider les familles en leur offrant un répit où ils savent l'usager en sécurité.

Vision

Être reconnu pour faire vivre une expérience unique de camp et de répit pour sa clientèle et son personnel.

Valeurs

Authenticité - Respect - Confiance - Coopération - Innovation - Inclusion



Présent et actif dans la communauté québécoise depuis 1919, le Club Rotary de Québec regroupe des gens dynamiques poursuivant le même plaisir de se rencontrer chaque semaine pour échanger, fraterniser et mettre de l'avant leur idéal de servir.

Depuis sa fondation, le Club a joué un rôle de pionnier dans le District 7790 qui couvre le Québec et le Maine. Lieu de partage et de camaraderie, le Club Rotary de Québec est associé à de multiples causes venant en aide aux personnes handicapées, aux jeunes et aux plus démunis.

En 1965, trois rotariens achètent une parcelle de terrain sur le bord du fleuve St-Laurent à St-Nicolas, pour y fonder un camp d'été pour les personnes handicapées. C'est alors que naît le Grand Village Rotary. Au fil des ans, le camp d'été, toujours supporté par les membres du Club Rotary de Québec, a pris son envol et est devenu ce que l'on peut appeler un succès. Organisme de bienfaisance ouvert à l'année offrant de multiples services à sa clientèle à besoins particuliers, le Grand Village peut être fier de ses 59 années d'existence.



En 2024, il est toujours la cause principale du Rotary Club de Québec et ses membres continuent de s'impliquer dans différentes activités de financement, sur le conseil d'administration ou lors de corvées. De plus, à chaque année, l'activité Huitres et Merveilles (soirée de banquet se déroulant au Château Frontenac), permet à la Fondation Club Rotary de Québec de remettre au Grand Village entre 100 000\$ et 150 000\$ pour supporter ses opérations. Une aide dont le Grand village ne pourrait se passer!

UN SERVICE ESSENTIEL, ACCUEILLANT, MODERNE SÉCURITAIRE ET BIENVEILLANT

Au Grand Village, tout est pensé, conçu et aménagé pour assurer le confort et la sécurité des personnes vivant avec un handicap, une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Nos installations comprennent plusieurs bâtiments aux vocations différentes, notamment un pavillon principal, des salles d'activités, des dortoirs, des chambrettes et une salle à manger.

Pour les nombreuses activités extérieures, les campeurs peuvent profiter d'un terrain de sports, d'une piscine chauffée adaptée, de jeux d'eau, d'un grand parc avec modules adaptés, d'une salle multisensorielle, une salle motrice, de sentiers aménagés et d'un belvédère, tout cela bien sûr dans un décor enchanteur avec vue imprenable sur le fleuve!

Afin de poursuivre notre mission, tout en adaptant sans cesse nos services aux réalités actuelles, nous offrons aux campeurs qui utilisent nos services :

- un accueil et un encadrement de haute qualité
- des infrastructures sécuritaires et harmonieuses
- un ensemble d'activités diversifiées et stimulantes
- des installations modernes et conviviales
- des lieux magiques d'une beauté exceptionnelle
- du personnel formé et passionné

NOTRE ENGAGEMENT DE QUALITÉ ENVERS NOS CAMPEURS

Le Grand Village, camp d'été et service de répits pour personnes vivant avec un handicap ou un trouble du spectre de l'autisme affirme son engagement à :

- Améliorer en continu la qualité, la diversité et la sécurité des services dans l'ensemble de ses façons de faire.
- Offrir des camps et des répits qui répondent à vos besoins, mesurer et évaluer votre satisfaction.
- Tenir compte de vos besoins, de vos capacités et de vos préférences et valoriser la qualité des interactions humaines.
- Garantir que vous serez accompagnés par des animateurs mobilisés, compétents et en nombre suffisant.
- Vous protéger de toute situation d'abus et de négligence.
- S'assurer que vous évoluerez dans des environnements sains et sécuritaires, avec des équipements qui répondent aux normes, qui favorisent votre bien-être et qui sont adaptés à votre degré d'autonomie.
- Faire preuve de transparence vis-à-vis tous les événements reliés à votre santé et sécurité qui pourrait survenir dans le cadre normal d'un camp et en informer vos répondants sans délais.
- Être authentique dans nos relations avec les visiteurs, entre nous et avec vos parents ou tuteurs.
- Valoriser nos équipements, la beauté de notre site et le concept de village.
- Vous respectez, ainsi que vos capacités, vos goûts et vos intérêts.
- Augmenter l'accessibilité à nos camps, nos répits et nos installations.
- Faire preuve d'ouverture et de collaboration avec les intervenants sociaux, scolaires et communautaires.

MOT DU PRÉSIDENT



Alain Thibault

Chers membres, partenaires et supporteurs du Grand Village,

Notre assemblée annuelle est l'occasion, à chaque année, de vous informer et de vous partager les points saillants des travaux de votre conseil d'administration, dont la principale responsabilité est de définir les grandes orientations du Grand Village, et de soutenir la direction générale, les employés de la direction et les bénévoles, afin de s'assurer que nous remplissons la mission de notre organisme.

Dans ce contexte, je tiens à reconnaître le travail exceptionnel et l'engagement de toute l'équipe de la permanence du Grand Village qui réussit, à chaque année, à organiser et offrir la plus belle des expériences de magie et de plaisir à notre clientèle - enfants et plus grands - avec des besoins spécifiques, ce qui permet de surcroît d'offrir un répit bien mérité aux parents et familles. Merci à toute l'équipe, sous la direction de Marie-Pier Noreau, pour leur engagement et leur dévouement à la mission essentielle du Grand Village.

Au cours de l'année 2024, les membres du conseil d'administration ont été actifs et impliqués dans plusieurs chantiers en vue de soutenir l'équipe de direction, dont notamment : la relance de nos camps de vacances avec séjour d'une semaine en 2024, l'entretien des infrastructures, la mise en place de politiques de gouvernance, la conclusion des étapes de mise en œuvre des exigences de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels, la Soirée des personnalités, et le renouvellement de notre certificat d'autorisation émis par le ministère de l'Environnement pour l'eau.

Un Grand Projet pour célébrer les 60 ans du Grand Village : l'AGORA

Depuis plus d'un an et demi, nous travaillons à la réalisation d'un grand projet d'infrastructure pour célébrer les 60 ans du Grand Village en 2025. La Fondation du Grand Village est un partenaire du projet au niveau de la campagne de financement. À l'heure actuelle, certaines contraintes réglementaires de la Commission de protection du territoire agricole (CPTAQ) retardent l'obtention de notre permis pour passer à la phase de construction. Nous déployons des efforts pour faire cheminer le dossier afin de débiter les travaux avant l'été.

Je remercie chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur implication et leurs précieux conseils. Nous avons la chance d'avoir des personnes engagées et compétentes qui ont à cœur de contribuer à l'amélioration des services et à la saine gestion du Grand Village.

Enfin, j'aimerais remercier tous nos partenaires financiers, la Fondation du Club Rotary, la Fondation du Grand Village, la Fondation de la Clinique de réadaptation, les Clubs Rotary de Québec, Lévis-Ouest, et l'Ancienne-Lorette qui nous permettent de bénéficier de dons via le Télébingo Rotary, et tous les autres donateurs.

Merci à nos partenaires du réseau de la santé, le CISSS Chaudière Appalaches et le CIUSSS de la Capitale Nationale, et la Ville de Lévis. Et bien sûr, merci à tous nos bénévoles, qui nous viennent en aide dans le cadre de nos activités.

Alain Thibault

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Marie-Pier Noreau

L'année 2023-2024 fut une année de consolidation et de relance. Nous avons enfin remis sur rails le camp de vacances avec hébergement sous une nouvelle formule répondant ainsi aux besoins de nos campeurs tout en facilitant le recrutement du personnel. Le camp de jour et les répits de fin de semaine ont quant à eux poursuivi leur lancée. Le volet réceptions et réservations de salles a connu une hausse importante au niveau des clients accueillis, tout particulièrement sur semaine, le créneau que l'on voulait développer grâce à l'arrivée de notre chef à temps plein.

2024, nous aura aussi amené à faire des changements au sein de l'équipe afin de créer un nouveau poste permanent, nous permettant ainsi de mieux distribuer les tâches et d'améliorer la qualité de nos services aux campeurs.

J'aimerais d'ailleurs souligner le travail de cette équipe d'exception qui s'adapte à tout, démontrant ainsi leur grande polyvalence. Merci à chacun d'entrevous pour votre implication et d'être aussi bons!

Merci à l'équipe d'animation qui travaille avec bienveillance pour offrir à nos campeurs des activités variées et stimulantes et qui met tant d'amour dans chacune de leur action.

Merci aussi au conseil d'administration pour son implication et sa disponibilité. Ensemble, nous travaillons à mettre en place les outils pour donner un bel avenir au Grand Village. Merci pour votre écoute, vos réflexions, vos actions et pour la confiance que vous me portez.

Et merci à tous les partenaires, donateurs et amis du Grand Village qui rendent tout ceci possible!

Le conseil d'administration

Président
 M. Alain Thibault
 Directeur régional, ventes- secteur public et assurances, marché des affaires chez Bell
 Membre du Club Rotary de Québec

Vice -Président
 M. Éric Labrecque
 Courtier en assurances de dommages
 Directeur service à la clientèle FLB Canada
 Membre du Club Rotary de Lévis Ouest

Trésorier
 M. Daniel Raymond
 Directeur développement des affaires constructeur chez Desjardins
 Membre de Club Rotary de Lévis-Ouest

Secrétaire
 M. Stéphane Leblond
 B.A SAI Leblond et associés inc.
 Membre du Club Rotary de Québec

Administrateurs:
 M. Denis Gouin
 CRHA, Formateur et coach personnel certifié

Administrateurs (suite):
 M. Martin Chalifour
 Président, Diesel Expert
 Membre du Club Rotary de Québec

Mme Bianca Drapeau
 Gestionnaire De Projets chez UEAT
 Membre du Club Rotary de Québec

M. Julien Gérard
 MBA, CFA, Directeur développement Services internationaux, Desjardins entreprise
 Membre du Club Rotary de Québec

Mme Marie-Josée Morency
 Présidente, directrice générale Chambre de commerce et de l'industrie du Grand Lévis

Mme Maude-Émilie Letarte
 Avocate en droit corporatif et valeurs mobilières chez Stein Monast

Mme Maude Mailloux-Savard
 Courtière immobilière chez Royale Lepage Blanc & Noir
 Membre du Club Rotary de Québec

La permanence



Marie-Pier Noreau
Directrice générale



Marie-Noëlle Savard
Directrice du développement



Laurence Plante
Directrice des services



Charles Doucet
Coordonnateur des services



Caroline Bérubé
Coordonnatrice ventes-événements



Jérôme Gagné
Préposé à l'entretien



Patrick Boulianne
Préposé à l'entretien



Éric Fortin
Chef Cuisinier

L'équipe terrain



NOS SERVICES



Lors de la saison 2023-2024, nous avons offert 8 semaines de camps de jour et 8 semaines de camp de vacances avec hébergement durant l'été et 25 fins de semaine de répit de septembre à juin. Nous sommes très heureux d'avoir pu enfin relancer notre camp de vacances selon la formule : du lundi au vendredi (5 jours- 4 nuitées).

Comme nouveautés, nous avons offert 8 jours de répit dépannage pour aider les familles durant la grève en milieu scolaire en décembre 2023 et avons aussi ouvert des places lors des journées pédagogiques et ce, à partir de septembre 2024.

Toutes nos activités s'adressent aux enfants, adolescent et adultes vivant avec des besoins particuliers (déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme) et tous les campeurs sont accompagnés d'animateurs passionnés qui suivent 50h de formation avant le début de chaque saison. L'équipe d'animation est supervisée par des coordonnateurs et un responsable aux soins veille à la santé des campeurs.

Le camp de jour

Catégories/semaine	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4	Semaine 5	Semaine 6	Semaine 7	Semaine 8
Ratio 1/1 – 5 jours	3	2	4	4	2	4	3	4
Ratio 1/1 – 3 jours	2	1	0	1	0	2	0	1
Ratio 1/3 – 5 jours	7 cc+ 10	7 cc+11	7 cc+10	7 cc+ 11	7 cc+ 8	7cc+ 11	7cc+ 11	7cc+ 10
Ratio 1/3 – 3 jours	4	5	5	5	5	4	4	7
Ratio 1/4+ - 5 jours	3 cc+ 9	3cc+14	3cc+ 13	3cc+ 11	3cc+ 13	3cc+12	3cc+ 11	3cc+ 13
Ratio 1/4+ - 3 jours	6	8	12	10	13	12	12	6
Total :	44	51	54	52	51	55	51	51

Total de participants : 409 participants

Interprétation des résultats :

La majorité des inscriptions reçues cet été sont pour des camps complet et du 5 jours par semaine des campeurs en ratio 1/3 et 1/4+. Les trois jours par semaine ont, encore cet été, été populaire pour le ratio 1/4+. Cette option est intéressante pour les familles qui ne veulent pas tous les jours, mais qui veulent du répit et conserver la socialisation proactive de leur jeune. Les trois jours par semaine est aussi proposé pour une entrée progressive dans nos services également. Comme l'été dernier, il y a eu moins de places disponibles en ratio 1-1, ce qui explique le faible taux de participation de ces campeurs au camp de jour.

Maintien des changements

(Places en ratio 1/1)

Les places en 1-1 sont toujours en forte demande. Sur les listes d'attente, la majorité des personnes sont des campeurs en ratio 1-1. De plus, cet été, nous avons proposé un maximum de 3 semaines aux familles des campeurs en 1-1 afin de donner du répit à un maximum de familles.

(Place en ratio 1/2)

Le ratio 1/2 a été aboli. Dorénavant, les familles doivent choisir entre du 1/1 ou du 1/3. Il est important de savoir que les groupes en 1-3 peuvent avoir un aide-animateur au besoin. Sachant cette information, le choix des familles est souvent d'y aller avec le ratio 1/3. C'est d'ailleurs pour cela qu'il y a eu une augmentation des ratios 1/3.

Aide Animateur

Comme l'été dernier, nous avons engagé des aides animateurs cet été. L'aide animateur a plusieurs rôles et permet même de soutenir le coordonnateur dans quelques tâches. Il est donc pertinent de poursuivre l'embauche de ces jeunes, qui dans quelques années pourront devenir animateur. (Prévoir un budget pour 4-5 aide animateur à 30h/semaine maximum).

Le camp de vacances avec hébergement

Semaine de camp	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
Nombre de campeurs	8	12	10	19	19	13	14	13

Total de participants : 108 participants

Interprétation des résultats :

Nous avons pour notre camp de vacances, un total de 21 places par séjour. Étant en relance de nos camps de vacances, nous pouvons observer une variation dans le taux d'inscription dépendant des semaines. Plusieurs motifs peuvent en être la cause, dont l'inscription des familles dans d'autres organismes, le manque de visibilité de notre retour ou simplement la période d'ouverture des inscriptions. De plus, les campeurs au sein des mêmes semaines n'étaient pas homogènes, ce qui nous pousse à des réflexions pour l'an prochain.

(Clientèle déficience physique et polyhandicap)

Trois places par séjour pour notre clientèle en déficience physique et/ou polyhandicap. Cela avait pour objectif de réduire la tâche des animateurs, mais a causé un manque d'homogénéité au sein des groupes comme ils restaient tous ensemble.



Les répits

Dates de répits/ratios appliqués	1/1	1/2	1/3	1/4+	De jour	Liste d'attente	Total
Répit Régulier : 10-12 novembre 2023	4	4	6	8	4	1	26
Répit Régulier : 17-19 novembre 2023	2		10	11	4	-	23
Répit 1-1 : 1 ^{er} au 3 décembre 2023	7	-	-	-	2	-	7
Grève scolaire : 8 au 14 décembre 2023	-	-	-	-	-	-	57
Répit régulier : 15-17 décembre 2023	-	-	9	9	6	4	24
Répit de Noël	1	-	9	11	5	5	21
Répit 1-1 : 12-14 janvier 2024	5	-	-	-	1	1	5
Répit régulier : 26 au 28 janvier 2024	1		11	13	7	-	25
Répit régulier : 2-4 février 2024	1	2	9	9	6	3	21
Répit 1-1 : 16-18 février 2024	6	-	-	-	1	3	6
Répit régulier : 23-25 février 2024	-	-	10	14	2	2	24
Relâche scolaire	-	-	-	-	-	-	37
Répit 1-1 : 8-10 mars 2024	7	-	-	-	2	1	7
Répit régulier : 15-17 mars 2024	1	-	7	8	5	2	16
Répit de Pâques 2024	-	-	12	12	5	5	24
Répit régulier : 19-21 avril 2024	2	-	13	10	4	3	25
Répit 26-28 avril 2024	2	-	5	7	3	3	14
Répit 1-1 : 10-12 mai 2024	7	--	-	-	-	3	7
Répit Fête de la Reine	-	-	16	9	3	4	25
Répit régulier : 31 mai au 2 juin 2024	-	2	13	10	3	4	25
Répit régulier 20-22 septembre 2024	1		17	5	4		23
Répit régulier : 4-6 octobre 2024	2		8	5	3	1	18
Répit Action de grâce 2024	2		14	9	4	0	25
Répit 1-1 : 25 au 27 octobre 2024	8	-	-	-	-	-	8
Total : 493 participants	59	8	169	150	74	45	493

*Le nombre de campeur sur liste d'attente et de jour n'est pas additionnel au total.

Interprétations des résultats :

Dans les répits réguliers et longs répits, nous avons presque le même nombre de campeurs en ratio 1/3 qu'en ratio 1/4+. C'est donc une petite hausse des ratio 1/3 qui peut se traduire par le fait que le ratio 1/2 n'existe plus. Nous avons comme l'an dernier plusieurs campeurs qui participent de jour uniquement. Ce service reste apprécié des familles qui ne sont pas prêtes à faire dormir leur enfant ailleurs ou simplement pour ajouter une activité de jour la fin de semaine à leur enfant. Finalement, les campeurs sur les listes d'attente sont majoritairement des campeurs en ratio 1-1 vivant dans leur famille naturelle.

Quelques changements :

Répit de la relâche scolaire : nous avons mis la relâche scolaire en même temps que celle de la commission scolaire de Lévis. Nous avons eu une augmentation de la clientèle cible en comparatif à l'an dernier et accueilli plus de campeurs globalement.

Loi 90 : le CISSS demande que les gens qui travaillent dans les organismes de répits, RI-RTF et qui administrent la médication soient formés loi-90 et PDSB. La date n'est pas claire lors des diverses réunions. Nous allons cette année faire former de 2 à 3 personnes afin de procéder aux soins et à l'administration de la médication des campeurs en répits. (Aucune date précise n'est encore décidée à ce jour- 18-10-2024).



NOUVEAUTÉS!

Répit dépannage, journées pédagogiques et nouveau poste permanent



Afin d'aider nos familles nous avons offert 8 journées de répits dépannage lors de la grève en milieu scolaire en décembre 2023.

Aussi, à partir de septembre 2024, et à la demande des parents d'enfants d'âge scolaire, nous avons ajouté une offre de service: du répit lors des journées pédagogiques (selon le calendrier du centre de services des Navigateurs).

Afin de poursuivre dans l'amélioration de notre offre et de la qualité des services offerts, et parce que nos services accueillent de plus en plus de gens, nous avons créé un nouveau poste au sein de l'équipe permanente. Un coordonnateur de services, travaillant du jeudi au lundi permet maintenant de faire le pont entre l'équipe de fin de semaine et la directrice des services. L'été, il pourra poursuivre son mandat auprès de l'équipe sur le terrain.

Service de réception et de réservation de salles

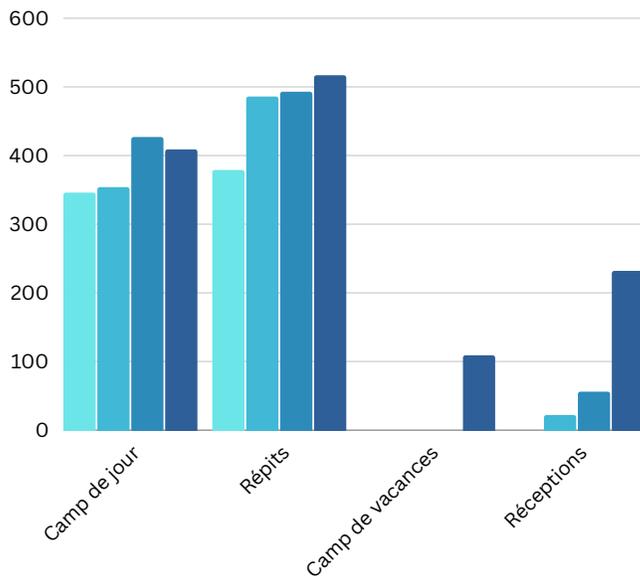
Le nombre de réservation de salle et de réception a fait un bond considérable cette année. Ayant maintenant un chef à temps plein à l'année, l'objectif était de remplir nos salles sur semaine et de promouvoir les réunions d'affaires, conférences et formations.

Nous avons signés des ententes à long terme avec différentes institutions et regroupements qui visitent nos lieux plusieurs fois par mois. Le service de repas étant maintenant de retour, nous pouvons poursuivre notre développement.

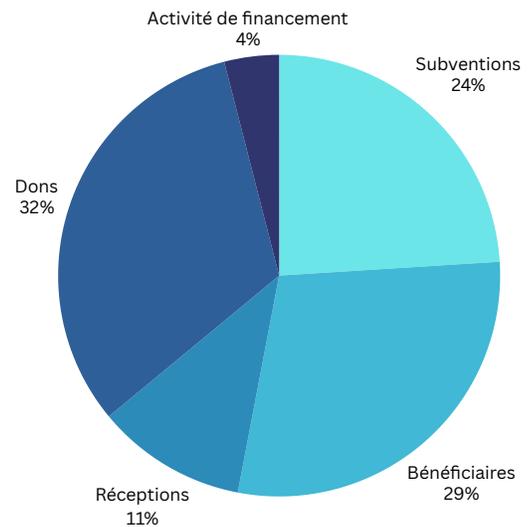
Nous avons augmenté nos ventes de 54% comparativement à l'an dernier.



Évolution graphique des services



Répartition des revenus



NOS AIDES FINANCIÈRES

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
Fonctionnement des répits et des camps

GOUVERNEMENT DU CANADA
Programme carrière-été

MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS ET DE L'OCCUPATION
DU TERRITOIRE
Les infrastructures

FONDATION DU CLUB ROTARY DE QUÉBEC

FONDATION DE LA CLINIQUE DE RÉADAPTATION

FONDATION GRAND VILLAGE

TÉLÉBINGO ROTARY

CLUB ROTARY DE QUÉBEC

CLUB ROTARY DE LÉVIS OUEST

CLUB ROTARY L'ANCIENNE-LORETTE

VILLE DE LÉVIS

ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES

ASSOCIATION DES CAMPS



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Le Grand Village est certifié par l'Association des camps du Québec, qui s'assure que toutes nos opérations soient sécuritaires et conformes aux plus hautes normes en vigueur.

Plus de vingt critères doivent être respectés par le camp pour qu'il soit certifié. Elles comprennent entre autres la formation du personnel, l'évaluation et la gestion du risque, les mesures de sécurité sur le terrain pour les différentes activités, des exercices d'évacuation en cas de feu dans les différents bâtiments, et des mesures liés aux soins de la santé.



De plus, nos installations sont aussi vérifiées par la Corporation de l'industrie touristique du Québec qui témoigne de la qualité, du bon état et du confort de nos dortoirs et installations sanitaires.

Certification de conformité que nous avons reçue pour l'année 2024

NOS GRAND PARTENAIRES



NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

