2021
2022

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

grand-village.com

Grand Village

Camps • Répits • Événements

Le Grand Village
inspiration & dépassement

## La cause principale du Club Rotary de Québec

LE ROTARY: UN IMPACT RÉEL
Présent et actif dans la communauté québécoise depuis 1919, le Club Rotary de Québec regroupe des gens d'affaires dynamiques et des représentants des professions libérales poursuivant le même plaisir de se rencontrer chaque semaine pour échanger, fraterniser et mettre de l'avant leur idéal de servir.

Depuis sa fondation, le Club a joué un rôle de pionnier dans le District 7790 qui couvre le Québec et le Maine.
Lieu de partage et de camaraderie, le Club Rotary de Québec est associé à de multiples causes venant en aide aux personnes handicapées, aux jeunes et aux plus démunis.

En 1965, trois  rotariens décident d'acheter une parcelle de terrain sur le bord du fleuve St-Laurent à St-Nicolas, pour y fonder un camp d'été pour les personnes handicapées. C'est alors que nait le Grand Village Rotary.

Au fil des ans le camp d'été, supporté par les membres du Club Rotary de Québec, a pris son envol et il est devenu ce que l'on peut appeler un succès. Organisme de bienfaisance ouvert à l'année offrant de multiples services à sa clientèle à besoins particuliers, le Grand Village peut être fier de ses 57 années d'existence.

En 2022, il est toujours la cause principale du Rotary Club de Québec et ses membres continuent de s'impliquer dans différentes activités de financement, sur le conseil d'administration ou lors de corvées.

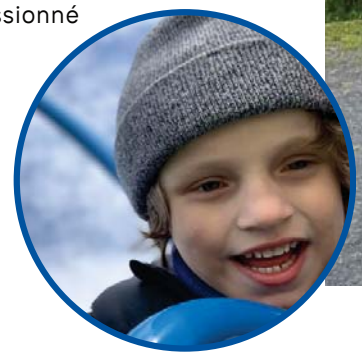
## Grand Village: accueillant, moderne sécuritaire et bienveillant

Au Grand Village, tout est pensé, conçu et aménagé pour assurer le confort et la sécurité des personnes vivant avec un handicap, une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Nos installations comprennent plusieurs bâtiments aux vocations différentes, notamment un pavillon principal, des salles d'activités, des dortoirs, des chambrettes et une salle à manger.

Pour les nombreuses activités extérieures, les campeurs peuvent profiter d'un terrain de sports, d'une piscine chauffée adaptée, de jeux d'eau, d'un grand parc avec modules adaptés, d'une salle multisensorielle, une salle motrice, de sentiers aménagés et d'un belvédère, tout cela bien sûr dans un décor enchanteur avec vue imprenable sur le fleuve!

Afin de poursuivre notre mission, tout en adaptant sans cesse nos services aux réalités actuelles, nous offrons aux campeurs qui utilisent nos services :

- un accueil et un encadrement de haute qualité
- des infrastructures sécuritaires et harmonieuses
- un ensemble d'activités diversifiées et stimulantes
- des installations modernes et conviviales
- des lieux d'une beauté exceptionnelle et magiques
- du personnel formé et passionné



# Notre engagement de qualité envers nos campeurs

Le Grand Village, camp de vacances pour personnes vivant avec un handicap ou un trouble du spectre de l'autisme affirme son engagement à :

- Améliorer en continu la qualité, la diversité et la sécurité des services dans l'ensemble de ses façons de faire.
- Offrir des camps et des répits qui répondent à vos besoins, mesurer et évaluer votre satisfaction.
- Tenir compte de vos besoins, de vos capacités et de vos préférences et valoriser la qualité des interactions humaines.
- Garantir que vous serez accompagnés par des animateurs mobilisés, compétents et en nombre suffisant.
- Vous protéger de toute situation d'abus et de négligence.
- S'assurer que vous évoluerez dans des environnements sains et sécuritaires, avec des équipements qui répondent aux normes, qui favorisent votre bien-être et qui sont adaptés à votre degré d'autonomie.
- Faire preuve de transparence vis-à-vis tous les événements reliés à votre santé et sécurité qui pourrait survenir dans le cadre normal d'un camp et en informer vos répondants sans délais.
- Être authentique dans nos relations avec les visiteurs, entre nous et avec vos parents ou tuteurs.
- Valoriser nos équipements, la beauté de notre site et le concept de village.
- Vous respectez, ainsi que vos capacités, vos goûts et vos intérêts.
- Augmenter l'accessibilité à nos camps, nos répits et nos installations.
- Faire preuve d'ouverture et de collaboration avec les intervenants sociaux, scolaires et communautaires.

## Mission

Faire vivre des expériences enrichissantes et adpatées aux enfants, adolescents et adultes à besoins spécifiques et aider les familles en leur offrant un répit ou ils savent l'usager en sécurité.

## Vision

Être reconnu pour faire vivre une expérience unique de camp et de répit pour sa clientèle et son personnel.

## Valeur

Authenticité, respect, confiance, coopération, innovation, inclusion.

## Mot du président

L'année financière 2021-2022 qui s'est terminée le 31 octobre dernier a de nouveau été marquée par les restrictions dû à la pandémie. Les mesures sanitaires restrictives de la fin de 2021 et début 2022 ont eu des impacts sur nos répits et ont limité notre capacité à livrer les services à notre clientèle à besoins spécifiques. Heureusement, la deuxième moitié de l'année a permis un allègement des mesures sanitaires afin de reprendre les répits de fin de semaine et de préparer notre saison estivale.

Malheureusement, la pénurie de main-d'œuvre nous a durement affectée dans les initiatives de recrutement des animateurs, et malgré des efforts de recrutement intensifs et une hausse des salaires moyens afin d'attirer du personnel, nous n'avons pu combler les postes afin d'offrir nos camps de vacances. Nous avons été forcés de prendre la décision à contrecœur de suspendre les camps de vacances pour l'été 2022. Néanmoins, nous avons été en mesure d'offrir des camps de jour sur 7 semaines au cours de l'été. Ces camps ont été très populaires.

Les allègements de règles sanitaires nous ont permis de planifier et de réaliser un retour de notre « Soirée des personnalités » en septembre 2022, sous la présidence d'honneur de M. André Marois, président de Lévis Construction. Grâce au dynamisme et au réseau d'affaires de M. Marois, et au soutien des membres du conseil d'administration, notre soirée fut un réel succès ayant permis de générer un surplus de 38 500$!

Votre conseil d'administration a poursuivi son travail de manière diligente, s'attardant à plusieurs dossiers importants, dont notamment la gouvernance, la revue des règlements de la Société Grand Village, la planification des travaux de rénovations de nos infrastructures, et le suivi du plan stratégique 2022-2025. Le CA s'est réuni 11 fois et a adopté plusieurs résolutions visant à soutenir les opérations.

Au chapitre de la gestion financière et de la gouvernance, le conseil d'administration a poursuivi son travail, en collaboration avec la directrice générale et nos partenaires, afin d'assurer la gestion financière rigoureuse de la Société et le maintien des services essentiels à notre clientèle à besoins spécifiques. La directrice générale et la permanence ont effectué une gestion diligente des dépenses tiré profit des subventions disponibles afin de soutenir nos opérations. La résultante est que la situation financière de la Société s'en porte bien et nous sommes en mesure de poursuivre la relance de nos activités et événements.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de direction, les employés, animateurs, et en particulier Marie-Pier Noreau, pour leur engagement et leur dévouement à notre belle mission. Je remercie également tous les membres du conseil d'administration pour leur implication et leurs précieux conseils. Nous avons la chance d'avoir des personnes intègres et compétentes qui contribuent à l'amélioration des services et à la saine gestion du Grand Village.

Je remercie également nos partenaires financiers, la Fondation du Club Rotary, la Fondation du Grand Village, les Clubs Rotary de Québec et Saint-Nicolas, et tous les autres donateurs, ainsi que nos partenaires du réseau de la santé et la Ville de Lévis. Je remercie nos nombreux bénévoles, qui nous soutiennent et nous permettent de réaliser notre mission.

Merci !

Alain Thibault

## Mot de la directrice générale

Après plus de 2 ans de pandémie à jongler avec des incertitudes et des mesures sanitaires changeantes, l'année 2021-2022 nous a enfin permise de s'approcher de notre offre de service habituelle et d'accueillir plus de campeurs sur notre site. Notre camp de vacances a été mis sur pause, mais notre service de répit et notre camp de jour ont roulés à plein régime. Ce sont pas moins de 840 campeurs et leur familles que nous avons pu aider et accompagner et ce n'est pas rien si l'on pense que l'on en accueillait 1000 avant la pandémie avec un service en plus.

Malgré la pénurie de main d'œuvre qui frappe tous les milieux, nous nous sommes monté une belle équipe de passionnés prête à mettre l'épaule à la roue pour faire de cette saison une réelle réussite.

Merci à mon équipe permanente, polyvalente et dédiée la mission, qui n'a pas peur de sortir du rôle qui lui est attribué pour donner un coup de main dans les départements qui en ont besoin, Cette équipe, aussi créative que résiliente a tenu le Grand Village la tête hors de l'eau durant la pandémie et c'est grâce à elle, grâce à sa capacité d'adaptation et à son dévouement que nos services se développent et s'améliorent un peu chaque jour. Ces belles personnes ont toute ma confiance et ma reconnaissance.

Merci à l'équipe d'animation qui travaille sans relâche pour offrir des activités variées et adaptées aux capacités de nos campeurs. Ces jeunes ont une sensibilité, une empathie et un sens du partage hors du commun. Grâce à eux, les yeux brillent, les éclats de rire raisonnent et les parents soufflent un peu.

Merci aussi au conseil d'administration pour son implication et sa disponibilités. Ensemble, nous travaillons à mettre en place les outils pour donner un bel avenir pour le Grand Village. Merci pour votre écoute, vos réflexions, vos actions et pour la confiance que vous me portez.

En terminant j'aimerais remercier tous nos partenaires si précieux et importants, qui permettent de rendre tout cela possible. Vous savoir avec nous, année après année est sécurisant et primordiale afin d'offrir un service de qualité.

Marie-Pier Noreau

# Notre équipe

## Le conseil d'administration

Président
M. Alain Thibault
Gestionnaire principal de compte secteur public, marché des affaires chez Bell
Membre du Club Rotary de Québec

Vice -Présidente
Mme. Marie-Christine Roy
Professeure titulaire, Faculté des Sciences de l'administration, Université Laval
Membre du Club Rotary de Québec

Trésorier
M. Daniel Raymond
Desjardins-directeur développement des affaires constructeur
Membre de Club Rotary de St Nicolas

Secrétaire
M. Stéphane Leblond
B.A SAI Leblond et associés inc.
Membre du Club Rotary de Québec

Administrateurs:
M. Denis Lebel
Syndic adjoint, Ordre des ingénieurs du Québec
Membre du Club Rotary de Québec

M. Éric Labrecque
Courtier en assurances de dommages
Membre du Club Rotary de St-Nicolas

Mme Bianca Drapeau
Gestionnaire De Projets chez UEAT
Membre du Club Rotary de Québec

M. Julien Gérard
MBA, CFA, Directeur développement Services internationaux, Desjardins entreprise
Membre du Club Rotary de Québec

## La permanence

Marie-Pier Noreau
Directrice générale

Marie-Noëlle Savard
Directrice du développement

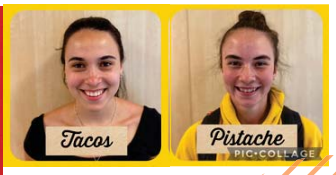
Laurence Plante
Directrice des programmes

Alicia Gagnon
Coordonnatrice ventes-événements

Yvan Fournier
Directeur à la maintenance

Jérôme Gagné
Responsable à l'entretien

## L'animation



## Nos activités

Lors de la saison 2021-2022, nous avons offert 7 semaines de camps de jour durant l'été et 25 fins de semaine de répits de septembre à juin. Malheureusement, encore cette année, nous avons dû prendre la triste décision d'annuler nos camps de vacances avec hébergement, n'ayant pas le personnel suffisant pour offrir le service.

Toutes nos activités s'adressent aux enfants, adolescent et adultes vivant avec des besoins particuliers (déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme) et tous les campeurs sont accompagnés d'animateurs passionnés qui suivent 50h de formation avant le début de chaque saison. L'équipe d'animation est supervisée par des coordonnateurs et un responsable aux soins veille à la santé des campeurs.

### Le camp de jour

| Catégories/semaine | Semaine 1 | Semaine 2 | Semaine 3 | Semaine 4 | Semaine 5 | Semaine 6 | Semaine 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ratio 1/1 – 5 jours | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Ratio 1/1 – 3 jours | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Ratio 1/2 – 5 jours | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| Ratio 1/2 – 3 jours | - | - | - | - | - | - | - |
| Ratio 1/3 – 5 jours | 10 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Ratio 1/3 – 3 jours | 6 | 6 | 7 | 5 | 8 | 8 | 8 |
| Ratio 1/4+- 5 jours | 11 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 10 |
| Ratio 1/4+ - 3 jours | 5 | 11 | 12 | 11 | 12 | 11 | 12 |
| Ratios confondus-journées variées | 8 | 13 | 8 | 9 | 6 | 7 | 8 |
| Liste d'attente | 7 | 10 | 8 | 10 | 7 | 8 | 8 |
| **Total :** | **47** | **52** | **49** | **52** | **50** | **50** | **54** |

**Total de participants : 354 participants**

Interprétation des résultats :
La majorité des inscriptions reçues cet été sont pour les campeurs en ratio 1/3 et + à trois journées par semaine. Nous avons en effet cet été reçu beaucoup plus de campeurs à trois journées par semaine que l'été dernier. Cela provenait parfois d'une décision de la famille, mais parfois d'une décision de la part de l'organisme afin de respecter les ratios en fonction du nombre d'animateurs que nous avions par jour. La majorité des inscriptions à trois jours par semaine ou moins sont pour une des raisons suivantes : campeur en résidence (donc priorité aux familles naturelles), campeur ayant une autre activité, nouveau campeur avec entrée progressive dans notre service.

Changements
(Places en ratio 1/1)
Cette année, en raison du nombre d'animateurs que nous avions, nous avons pu offrir que 4 places en ratio 1/1 à 5 journée par semaine. Nous avons toutefois accueilli d'autres campeurs en ratio 1/1 à trois journées par semaine ou moins afin de pouvoir donner du répit aux parents pendant la période estivale. À noter, nous avons une forte demande pour cette clientèle. La majorité des personnes sur notre liste d'attente sont des campeurs qui nécessitent un ratio d'encadrement 1/1.

## Les répits

| Dates de répits/ratios appliqués | 1/1 | 1/2 | 1/3 | 1/4+ | De jour | Liste d'attente | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Répit Régulier : 5 au 7 novembre 2021 | 4 | 4 | 10 | 4 | 3 | 5 | 22 |
| Répit Régulier : 19 au 21 novembre 2021 | 8 | 5 | 9 | 8 | 6 | 4 | 30 |
| Répit 1-1 : 26 au 28 novembre 2021 | 9 | - | - | - | 1 | 3 | 9 |
| Répit Régulier : 10 au 12 décembre 2021 | 1 | 1 | 9 | 10 | 8 | 10 | 21 |
| Répit 1-1 : 17 au 19 décembre 2021 | 8 | - | - | - | 2 | 5 | 8 |
| Répit de Noel : 27 au 30 décembre 2021 | 1 | 2 | 5 | 3 | - | | 11 |
| Répit 1-1 : 14 au 16 janvier 2022 | 8 | - | - | - | 4 | 3 | 8 |
| Répit Régulier : 21 au 23 janvier 2022 | 1 | 4 | 8 | 7 | 4 | 3 | 21 |
| Répit Régulier : 4 au 6 février 2022 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 17 |
| Répit 1-1 : 18 au 20 février 2022 | 9 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 9 |
| Répit Régulier : 25 au 27 février 2022 | 1 | 2 | 8 | 15 | 8 | 9 | 26 |
| Répit de la relâche : 10 au 13 mars 2022 | 3 | 5 | 13 | 7 | 4 | 4 | 28 |
| Répit régulier : 25 au 27 mars 2022 | 1 | 5 | 10 | 6 | 6 | 8 | 22 |
| Répit 1-1 : 1er au 3 avril 2022 | 6 | - | - | - | 1 | 6 | 6 |
| Répit de pâques : 15 au 18 avril 2022 | - | 1 | 12 | 13 | 4 | 10 | 26 |
| Répit régulier : 29 avril au 1er mai 2022 | 2 | 3 | 11 | 13 | 10 | 3 | 29 |
| Répit 1-1 : 13 au 15 mai 2022 | 9 | - | - | - | 4 | 2 | 9 |
| Répit fête de la Reine : 20 au 23 mai 2022 | 1 | 4 | 12 | 12 | 4 | 10 | 29 |
| Répit régulier : 10 au 12 juin 2022 | 1 | 3 | 11 | 10 | 6 | 4 | 25 |
| Répit Fête du travail : 02 au 05 septembre 2022 | 1 | 4 | 15 | 10 | 5 | 1 | 30 |
| Répit 1-1 : 16 au 18 septembre 2022 | 10 | - | - | - | 3 | 1 | 10 |
| Répit régulier : 23 au 25 septembre 2022 | - | 6 | 11 | 7 | 5 | 2 | 24 |
| Répit Action de grâce : 07 au 10 octobre 2022 | - | 4 | 14 | 15 | 4 | 4 | 33 |
| Répit 1-1 : 14 au 16 octobre 2022 | 7 | - | - | - | 3 | 2 | 7 |
| Répit régulier 28 au 30 octobre 2022 | 2 | 2 | 15 | 7 | 6 | 2 | 26 |
| Total : | 96 | 60 | 179 | 152 | 109 | 105 | 486 |

*Le nombre de campeur « de jour » n'est pas additionnel au nombre de campeurs par ratio*.

La saison de répit 2021-2022 a débuté le 02 septembre 2021. Cette nouvelle saison a souligné le retour de la formule des répits réguliers avec deux nuitées. Afin de respecter les mesures en vigueur, les campeurs sont divisés par bulle dans plusieurs blocs et plusieurs pavillons d'hébergement. Une augmentation des cas de la Covid-19 était présente en décembre 2021 et janvier 2022 et cela a causé des annulations et ainsi une baisse des inscriptions pour les répits. La situation s'est toutefois stabilisée et la demande a augmentée dès mars 2022. Nous avons de plus en plus de campeurs sur la liste d'attente par fin de semaine. Ce sont majoritairement des campeurs en ratio 1/1 ou 1/3 et ils résident pour la grande majorité dans leur famille naturelle. Une rotation de la liste d'attente est faite afin de permettre à ces parents de pouvoir avoir du répit.

## Les grands retours

### La Soirée des Personnalités

C'est avec enthousiasme que nous avons pu remettre sur pied notre activité principale de financement : La Soirée des Personnalités. Après 2 ans d'absence, c'est une somme record de 38 560$ qui a été amassée en septembre dernier sous la présidence d'honneur de M. André Marois de Lévis Construction. Ce souper bénéfice qui attire près de 150 femmes et hommes d'affaire de Lévis et de Québec se distingue par son caractère amical et loufoque puisqu'il transforme nos personnalités en serveur d'un soir pour l'occasion.

### Le service de réception et de réservation de salles

Grâce aux assouplissements des mesures sanitaires en vigueur, nous avons pu relancer notre service de location de salles, banquets et réceptions dès mars 2022. En pause, lui aussi depuis 2 ans ce sont donc 11 réceptions distinctes qui ce sont tenues au Grand Village qui ont accueilli un total de 910 convives.

## Quelques faits saillants

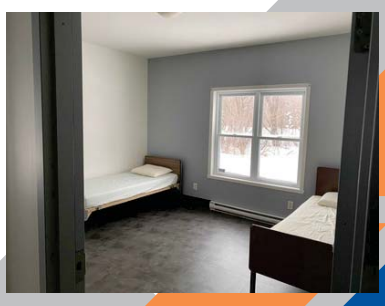
### Prix d'excellence

Nous avons remporté le prix excellence 2022 " DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION" dans la catégorie camp de jour certifié. Cette reconnaissance provinciale nous a été attribuée pour le projet du Grand Parc et remis lors du gala d'excellence de l'Association des camps du Québec.

EXCELLENCE 2022
DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION
CAMP DE JOUR CERTIFIÉ

### Les chambrettes

Nous avons transformé notre pavillon principal d'hébergement passant de grands dortoirs à des chambrettes pour 1 ou 2 personnes. En effet, afin de répondre aux besoins de notre clientèle nous avons maintenant 10 chambres adaptées offrant de meilleurs dispositions pour le repos et la tranquillité nécessaire afin d'optimiser leur séjour chez nous.



## Santé et sécurité

Le Grand Village est certifié par l'Association des camps du Québec, qui s'assure que toutes nos opérations soient sécuritaires et conformes aux plus hautes normes en vigueur.

Plus de vingt critères doivent être respectés par le camp pour qu'il soit certifié. Elles comprennent entre autres l'approbation des menus afin qu'ils soient conformes à une saine alimentation, les mesures de sécurité sur le terrain pour les différentes activités, des exercices d'évacuation en cas de feu dans les différents bâtiments, et des mesures liés aux soins de la santé. À l'été 2022, nous avons d'ailleurs été visité et l'évaluation de notre site, de notre programmation et de nos méthodes c'est révélée conforme en tous points.

De plus, nos installations sont aussi vérifiées par la Corporation de l'industrie touristique du Québec qui témoigne de la qualité, du bon état et du confort de nos dortoirs et installations sanitaires en nous décernant quatre étoiles.

## Nos aides financières

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**
Fonctionnement et aide à l'accessibilité aux camps

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**
Fonctionnement des répits et des camps

**GOUVERNEMENT DU CANADA**
Programme carrière-été

**MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES, DES RÉGIONS ET DE L'OCCUPATION DU TERRITOIRE**
Les infrastructures

**FONDATION QUÉBEC PHILANTHROPE**
Fond d'urgence pour l'appui communautaire

**FONDATION DU CLUB ROTARY DE QUÉBEC**

**FONDATION DE LA CLINIQUE DE RÉADAPTATION**

**FONDATION GRAND VILLAGE**

**TÉLÉBINGO ROTARY**

**CLUB ROTARY DE L'ANCIENNE LORETTE**

**CLUB ROTARY DE SAINT-NICOLAS**

**CLUB ROTARY VAL BÉLAIR**

**VILLE DE LÉVIS**

**Ratio de revenus perçus:**

| | |
|---|---|
| Les subventions: | 47% |
| Les dons: | 29% |
| Activité de financement: | 4% |
| Réservation de salle et banquet: | 2% |
| Les usagers: | 18% |

## Nos grands partenaires

Desjardins Caisse de la Chaudière

Fondation Grand Village

Rotary Club de Québec

Ville de Lévis

## Nos partenaires et collaborateurs

BCI Bissonnette Communications Impact

Fondation Bon départ

Boston Pizza

Canadian Tire Saint-Romuald

Desjardins Caisse de Lévis

Fondation Fédération des médecins spécialistes du Québec

Fondation Maurice Tanguay pour les enfants handicapés

Fondation Québec Philanthrope

Fondation du Club Rotary de Québec inc.

Genest La ferme cultivée

Jambette

Lévis Construction

Manuvie

Opération enfant soleil

Prospection Communications Internet

Extal Services intégrés

Rotary Club de St-Nicolas

Club Rotary Québec-Val-Bélair

Rotary Club de L'Ancienne-Lorette

Télébingo Rotary

Grand Village
Camps • Répits • Événements

*Le Grand Village*
*inspiration & dépassement*

2434, route Marie-Victorin
Lévis, Qc, G7A 4H7
info@grand-village.com
418-831-1677
www.grand-village.com

*Merci !*